



Domanda:

La connessione LAN mediante porta USB-C del monitor al computer (sistema Apple mac) si interrompe. La connessione USB-C non ha successo, è instabile o si interrompe sporadicamente.

Eventuale rimedio:

Si consiglia, a seconda del caso, di tentare una delle seguenti procedure:

1.1 La connessione alla rete LAN viene interrotta durante l'utilizzo dell'applicazione

Zoom: Effettua un aggiornamento dell'applicazione o accedi alle videoconferenze Zoom attraverso il browser web.

1.2. La connessione alla rete LAN si interrompe durante la commutazione del segnale d'ingresso del monitor:

Se utilizzi la funzione KVM/USB del monitor per la gestione condivisa del mouse e della tastiera con altri computer, la commutazione del segnale d'ingresso causa un'interruzione dell'adattatore LAN del computer, la cui immagini non vengono più riprodotte.

Imposta il segnale d'ingresso su questo computer e l'adattatore USB-LAN verrà nuovamente indirizzato e la connessione di rete verrà riattivata. Questo è il comportamento previsto della selezione KVM/USB. Ti consigliamo di utilizzare la commutazione del segnale con cautela, in particolare durante lo scaricamento o la trasmissione di dati di una grande quantità di dati.

1.3 Se si desidera che l'interfaccia LAN funzioni anche a monitor spento:

- Imposta la modalità di compatibilità su „on“
- Accendi l'interruttore principale del monitor
- Premi il tasto all'estrema sinistra e il tasto di accensione per almeno 2 secondi contemporaneamente per riaccendere il monitor nella modalità Administrator
- Modifica la modalità di compatibilità su „on“
- Seleziona „Adotta“

1.4 (Per il monitor EV3895) Modifica del formato del segnale:

*La frequenza di aggiornamento durante l'utilizzo a pieno regime e con risoluzione massima è limitata ad una frequenza di aggiornamento di 30 Hz.

- Spegni il monitor mediante l'interruttore di alimentazione
- Premi il tasto sull'estrema sinistra e il tasto di accensione contemporaneamente per almeno 2 secondi per accendere il monitor nella modalità Administrator.
- Seleziona „Formato segnale“ nel menu amministratore
- Seleziona „WQHD#30Hz/USB 3.1.“ nell'opzione „USB-C“
- Seleziona „Adotta“

1.6 (Per i modelli EV2490, EV2495 e EV2795) Per disattivare il collegamento Daisy Chain:

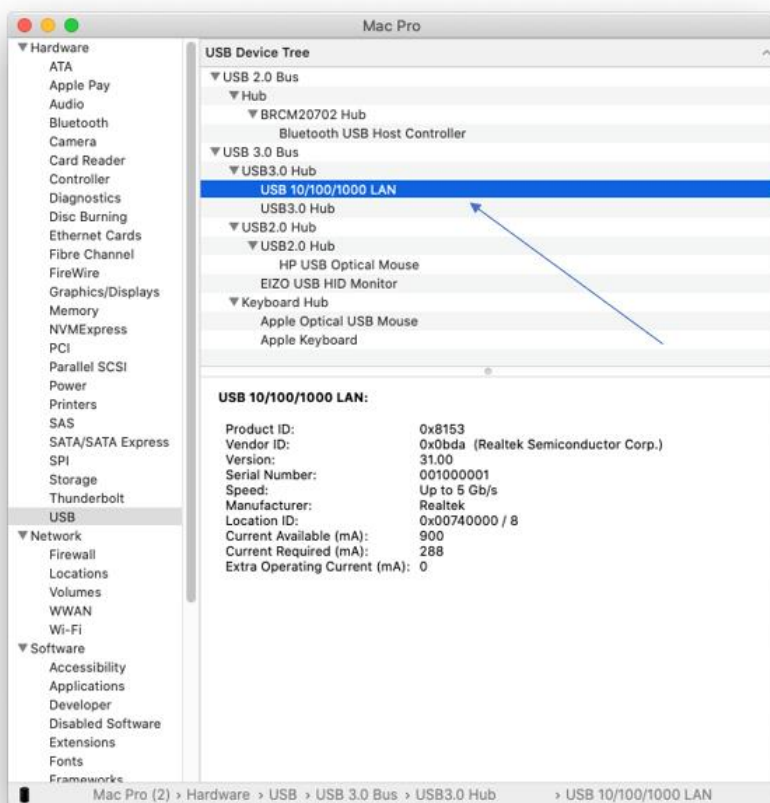
- Premi un tasto qualsiasi del pannello di controllo (eccetto l'interruttore di alimentazione).
- Seleziona l'icona del menu per visualizzare il menu di impostazione.
- Nel menu "Impostazioni", seleziona l'opzione "Preferenze".
- Imposta l'opzione "Daisy Chain" su "Off" e seleziona il segno di spunta.

2.1 Aggiornamento del sistema operativo

- Catalina (10.15) e Big Sure (11) hanno un driver LAN difettoso. Esegui un aggiornamento del sistema operativo.

2.2 Se la connessione di rete non funziona

- Verifica che la scheda di rete venga riconosciuta come dispositivo USB che generalmente viene denominata „USB 10/100/1000 LAN (Realtek).“



2.3 Per ripristinare la rete nel sistema operativo:

- Seleziona nel menu Apple „Impostazioni di sistema“ / „Rete“
- Seleziona nell'elenco sulla sinistra la scheda di rete integrata nel monitor „USB. 10/100/1000 LAN“
- Seleziona „disattiva il servizio“ dall'elenco del menu



2.4 Se si utilizza DHCP, rinnova il lease DHCP

- Seleziona "Impostazioni di sistema" / "Rete" nel menu Apple.
- Seleziona la scheda di rete integrata nel monitor dall'elenco a sinistra: "USB 10/100/1000 LAN".
- Fai clic su "Advanced" nell'angolo in basso a destra.
- Seleziona "TCP/IP" nella tabella in alto
- Fai clic su "Renew DHCP Lease".

2.5 Per aggiungere un'interfaccia di rete

- Seleziona "Impostazioni di sistema" / "Rete" nel menu Apple.
Se la scheda di rete "USB 10/100/1000 LAN" integrato nel monitor non viene visualizzato, procedi come segue
- Fai clic sul simbolo "+" che appare alla fine dell'elenco
- Seleziona dall'elenco delle interfacce l'opzione "USB 10/100/1000 LAN"
- Assegna nell'opzione "Service name" il nome desiderato e fai clic su clic su "Create".

2.6. Se come indirizzo IP è definito "Self-assigned IP":

- Ciò può avere diverse cause che non sono associati al monitor
- I seguenti articoli possono eventualmente essere di aiuto:

[What is Self-Assigned IP and How to Fix it • macReports.](#)

2.6 Aggiornamento del sistema operativo

In ambiente MacOS, la scheda di rete USB-LAN funziona con il driver operativo standard. Verifica che il tuo sistema operativo sia aggiornato, poiché gli aggiornamenti contengono i driver più recenti.

3.1 Cambio dell'ingresso USB-C

Se il computer ha più ingressi USB-C, prova a collegare il cavo ad un'altra porta

3.2 Cavo USB-C danneggiato

Verifica che il cavo e la presa di alimentazione non siano danneggiati e sostituisci eventualmente con un cavo intatto e adeguato

3.3 Scarsa trasmissione del segnale USB-C al monitor

Le prese USB-C dei computer e le interfacce USB-C possono perdere la qualità della trasmissione del segnale a causa di frequenti cambi di connessione. Se si utilizza un cavo corto questo problema insorge meno spesso. Verifica se eventualmente il problema si lascia risolvere con un cavo più corto.