

Kérdés:

A monitor LAN-portján keresztül csatlakoztatott hálózatról USB-C-n keresztül a számítógéphez csatlakoztatva megszakadt a kapcsolat, vagy a kapcsolat szakadozik (Windows számítógép). Hogyan tudom ezt megelőzni/javítani?

Válaszok

Az alábbi intézkedések közül egy vagy több is segíthet, a helyzettől függően:

- A Zoom alkalmazás használata közben a hálózat megszakadt.

Frissítse az alkalmazást a legújabb verzióra, vagy csatlakozzon a Zoom megbeszélésekhez webböngészőn keresztül.

- A monitor bemeneti jelének átváltásakor a hálózat megszakad.

Ha a monitor KVM/USB funkcióját arra használja, hogy több számítógépet használjon egy egér- vagy billentyűzetről, akkor a bemeneti jel átváltásakor annak a számítógépnek a LAN-adapterje lekapcsolódik amelynek a képe már nem jelenik meg. Ha a bemeneti jelet visszakapcsolja az adott számítógépre, akkor az USB LAN-adaptert újra hozzárendeli, és helyreállítja a hálózati kapcsolatot.

Ez a KVM/USB kiválasztási funkció rendeltetésszerű viselkedése. Legyen óvatos a bemeneti jelek váltásakor nagyméretű fájlok letöltése vagy átvitele közben.

- A hálózat megszakad, ha a monitorok daisy-chain módon vannak összekapcsolva.

Csatlakoztassa a hálózati kábelt a közvetlenül a számítógéphez csatlakoztatott monitorhoz, azaz a lánc első monitorához.

- A LAN-interfésznek akkor is működnie kell, ha a monitor ki van kapcsolva.

A kompatibilitási mód bekapcsolt állapotra váltása.

Kapcsolja ki a monitort az előlapon található tápkapcsolóval.

Tartsa lenyomva a legbaloldalibb gombot, és közben tartsa nyomva a tápkapcsolót legalább 2 másodpercig a monitor rendszergazdai üzemmódban történő bekapcsolásához.

A "Kompatibilitási mód" beállítását állítsa "Be" értékre.

Válassza az "Alkalmazás" lehetőséget.

- (EV3895 esetén) A jelformátum megváltoztatása

*A képfrissítési frekvencia 30 Hz-re korlátozódik USB-C teljes működés és maximális felbontás mellett.

Kapcsolja ki a monitort az előlapon található tápkapcsolóval.

Tartsa lenyomva a legbaloldalibb gombot, és közben tartsa nyomva a tápkapcsolót legalább 2 másodpercig a monitor rendszergazdai üzemmódban történő bekapcsolásához.

Válassza a „Jelformátum“-ot a Rendszergazda beállításai menüből.

Válassza ki a "WQHD+ 30Hz/USB3.1" lehetőséget az "USB-C" alatt.

Válassza az "Alkalmazás" lehetőséget.

- (EV2490, EV2495 és EV2795 esetén) A Daisy Chain ki van kapcsolva.

Érintse meg a monitor előlapján lévő bármelyik gombot (kivéve a bekapcsolót).

Válassza a menü ikont a Beállítások menü megjelenítéséhez.

3. Válassza ki a "Beállítások" menü "Preferenciák" menüpontját.

4. Állítsa a "Daisy Chain"opciót "Off" (Ki) értékre, majd jelölje ki a „Pipa“ gombot.

- A hálózat visszaállítása az operációs rendszerben

Nyomja meg a "Windows logo" és az "X" billentyűket, majd válassza a "Hálózati kapcsolatok" lehetőséget.

Válassza a "Status" menüt, és válassza a "Network Reset" (Hálózat alaphelyzetbe állítása) lehetőséget.

3. Válassza ki a "Reset now" lehetőséget.

Felhívjuk figyelmét, hogy más hálózati adapterek beállításai is inicializálhatók.

- Az USB LAN illesztőprogram frissítése

Nyomja meg a "Windows logó" és az "X" gombokat, és válassza az "Eszközkezelő" lehetőséget.

Válassza ki a "Realtek USB GbE Family Controller" elemet a hálózati adapter kategóriában, kattintson a jobb gombbal, majd válassza az "Update Driver" lehetőséget.

Válassza az "Illesztőprogramok automatikus keresése" lehetőséget.

- Ellenőrizze a számítógép energiagazdálkodását

Az Eszközkezelőben a rendszereszközök között megtalálja az Intel Management Engine Interface #1-t. A tulajdonságok között a Teljesítménygazdálkodás menüpont alatt vegye le a "A számítógép kikapcsolhatja az eszközt az energiatakarékosság érdekében" jelölést.

- Az USB-LAN-adapter áramlásszabályozásának kikapcsolása

Nyomja meg a "Windows logó" és az "X" gombokat, és válassza az "Eszközkezelő" lehetőséget.

Válassza ki a "Realtek USB GbE Family Controller" nevet a hálózati adapter kategóriában, kattintson a jobb gombbal, és válassza a "Tulajdonságok" lehetőséget.

Válassza a Speciális lapot.

Válassza ki a "Disabled" beállítást a "Flow control" tulajdonságban.

Válassza az "OK" lehetőséget.

- Az USB LAN illesztőprogram újratelepítése

*Ha laptopot használ, és a "Realtek USB GbE Family Controller" nem jelenik meg az Eszközkezelőben, ellenőrizze a következő elemeket.

Húzza ki a számítógépet és a monitort összekötő USB Type-C kábelt.

(Végezze el a következő műveleteket a laptop képernyőjén).

Nyomja meg a "Windows logó" és az "X" billentyűt, majd válassza az "Eszközkezelő" lehetőséget.

Válassza a menüsorban a "Nézet" menüpontot, és kattintson a "Rejtett eszközök megjelenítése" lehetőségre.

Válassza ki a "Realtek USB GbE Family Controller" nevű eszközt a "Hálózati adapterek" kategóriában, kattintson a jobb gombbal, és válassza az "Eszköz eltávolítása" lehetőséget.

Amikor megnyílik az "Eszköz eltávolítása" ablak, kattintson az "Eltávolítás" gombra.

*Ha a "Realtek USB GbE Family Controller #2" jelenik meg, járjon el az eltávolítással megegyezően.

Indítsa újra a számítógépet.

Csatlakoztassa a számítógépet a monitorhoz az USB Type-C kábellel.

- Az operációs rendszer frissítése

Windows környezetben az USB LAN adapter a szabványos operációs illesztőprogrammal működik.

A Windows Update segítségével ellenőrizheti, hogy a Windows frissítve van-e, mivel az operációs rendszer frissítései tartalmazhatják a legújabb illesztőprogramokat.

- Az USB Type-C csatlakozás megváltoztatása

Ha a számítógépén egynél több USB Type-C port van, próbálja meg a kábelt egy másik porthoz csatlakoztatni.

- Az USB-C kábel cseréje

Ellenőrizze, hogy a kábel és a csatlakozó nem sérült-e meg, és cserélje ki a kábelt egy ép és megfelelő kábelre.

- Az USB Type-C illesztőprogram frissítése

Ellenőrizze a számítógép gyártójának weboldalán, hogy a számítógépén a legújabb USB Type-C illesztőprogram található-e.